



« SpeaKING

Témoignage de la société Solothurner Spitäler AG

« SpeaKING convainc sur des aspects auxquels nous attachons beaucoup d'importance – la fonctionnalité et la stabilité. »

La société Solothurner Spitäler AG achève l'introduction de SpeaKING dans tous ses établissements en janvier 2016. Malgré des défis particuliers, comme l'intégration de la solution dans le SIH « Medical Cockpit » – développé par la clinique elle-même –, le projet s'est montré compact et a reçu l'entière satisfaction du client. La clé de voûte des processus mobiles est le code-barres.

En 2014, la société Solothurner Spitäler AG a décidé d'adapter la documentation médicale aux exigences de l'ère numérique. Dans le cadre de l'appel d'offres qui a suivi, MedialInterface a su sortir vainqueur. Roman Rudolf von Rohr, directeur du service d'informatique médicale, cite plusieurs raisons : « Ce qui nous a globalement séduits, c'est le fait que SpeaKING soit une solution standard éprouvée qui dispose de très bonnes références ici, en Suisse. La liste de critères dressée pour faire notre choix comportait une série d'aspects différemment pondérés, et SpeaKING était largement au-dessus du lot, surtout au niveau de l'intégration, de la fonctionnalité et du prix, qui étaient des critères très importants pour nous. Dès le début, nous avions le sentiment d'avoir trouvé un partenaire de qualité. » Après des visites de référence édifiantes dans d'autres hôpitaux en Suisse,

par exemple à Saint-Gall et à l'Hôpital Universitaire de Zurich, les responsables ont été confortés dans leur choix d'opter pour SpeaKING.

Deux tiers stationnaires, un tiers mobile

Dès l'hiver 2014, SpeaKING a été introduit dans tous les hôpitaux. Le projet a été achevé en janvier 2016. La solution est utilisée dans toute la région de Soleure. Elle offre des possibilités pour la dictée stationnaire, mais aussi mobile. Tandis que les internes, qui offrent leurs services en majorité sur place, ont une préférence pour le travail stationnaire, beaucoup de praticiens hospitaliers et de chefs de service aiment recourir à l'option de la dictée mobile. La question de savoir quel médecin sera équipé de quel dictaphone devait être éclaircie par les cliniques elles-mêmes – car c'est sur place qu'on connaît le mieux

les habitudes et les exigences des utilisateurs. Au total, on compte un matériel mobile pour deux postes stationnaires.

Un travail confortable et fiable avec un scanner de code-barres

Les processus de dictée mobile reposent sur l'utilisation de codes-barres servant de supports d'information : le secrétariat n'a plus besoin d'enregistrer au préalable les données du patient sur le dictaphone mobile : celles-ci sont lues par le locuteur au moyen du scan. Les étiquettes permettant l'identification des patients se trouvent sur tous les dossiers.

Le médecin scanne les dossiers avec son dictaphone Philips DPM 8500 qui intègre un scanner de codes-barres, voit le numéro du dossier à l'écran et commence à dicter. Afin de garantir la correspondance à 100 % du patient avec la dictée, le médecin dicte toujours le nom du patient et la date de naissance – plus tard, ces deux données seront vérifiées encore une fois par le/la dactylo. Lorsque toutes les dictées sont terminées, le médecin repose l'appareil sur la station d'accueil : les dictées sont alors automatiquement transférées au secrétariat. Fini le temps où les dictées devaient d'abord être recherchées par le/la dactylo : aujourd'hui, lorsque vous consultez le dossier électronique d'un patient, celui-ci est déjà attribué à la dictée correspondante.

Concernant les stations d'accueil, Roman Rudolf von Rohr a un conseil pratique simple, mais très précieux, à donner : « Nous avons largement plus de stations d'accueil que des matériels en service. Lorsque le médecin du huitième étage doit courir jusqu'au premier pour connecter son dictaphone à la station d'accueil, c'est un temps considérable qui est perdu. Donc, nous avons placé des stations d'accueil à tous les étages et à tous les endroits-clés. Cela a porté ses fruits. »

Intégration avec Medical Cockpit

Le SIH « Medical Cockpit » développé par la clinique elle-même est actuellement en cours de remplacement – cela n'était pas encore prévu au moment du projet. Toutefois, la réussite de l'intégration approfondie de SpeaKING dans cet environnement logiciel singulier – un programme vraiment unique – reste une particularité de ce projet.

En participant à un atelier d'intégration dirigé par Ulf Siemen et en se fondant sur la documentation de l'interface standard existante, le fournisseur a réussi à intégrer SpeaKING dans un délai très court. Roman Rudolf von Rohr résume en clair le grand avantage de la constellation de l'époque : « Nous n'avions pas à servir d'intermédiaires entre deux partenaires ; nous n'étions pas dépendants du travail des autres, mais pouvions agir nous-mêmes. » Dans la perspective du futur système, il est convaincu que la clinique est idéalement positionnée avec SpeaKING.



Portrait des Hôpitaux de Soleure

Les Hôpitaux de Soleure se composent du Bürgerspital de Soleure, de l'Hôpital Cantonal d'Olten, de l'Hôpital de Dornach et des services de psychiatrie. Les différents sites et les diverses spécialités médicales permettent de garantir des soins de santé de base sur tout le territoire pour la population du canton de Soleure et de ses environs. Les cliniques travaillent ensemble sur tous les sites et échangent leurs savoirs spécifiques. Cela permet au patient de bénéficier à tout moment du meilleur service possible. L'entreprise emploie environ 3 600 collaborateurs, dont près de 560 médecins.

Service et assistance 24 heures sur 24

Jusqu'à là, SpeaKING a été très bien accueilli par les utilisateurs. Le secrétariat émet beaucoup de retours positifs : la solution facilite le travail quotidien du personnel dont l'efficacité s'est sensiblement améliorée, les temps d'exécution s'étant raccourcis.

Pour que la routine se poursuive sans accroc, et parce que des établissements similaires en Suisse ont fait de bonnes expériences à ce niveau, la société Solothurner Spitaler AG a conclu un contrat de service élargi avec MedialInterface : en cas de problème, les spécialistes de Dresde sont joignables 24 heures sur 24 tous les jours de l'année. Dans le volume des prestations fournies, il est également prévu que MedialInterface distribue et installe des mises à jour pour le client, et qu'il décharge ainsi le service informatique qui ne dispose que de ressources limitées. Le résumé de Rudolf Roman von Rohr est tout à fait positif : « SpeaKING convainc sur des aspects auxquels nous attachons beaucoup d'importance – la fonctionnalité et la stabilité. Nous nous sentons entre de bonnes mains. » Et c'est justement pour cette raison que la coopération sera poursuivie en 2016 : avec un projet pilote de reconnaissance vocale qui sera lancé dans cinq cliniques et dont l'issue reste ouverte.

SpeaKING – la solution complète pour des processus de documentation efficaces dans le domaine de la santé

Éditeur : MedialInterface GmbH

**Votre contact pour un conseil téléphonique spécialisé
+33 1 78 42 51 25**

**Informez-vous sur Internet à l'adresse
www.medialinterface.fr**